Feramolli
arte dell'acqua



Feramolli
arte dell'acqua

Представительство в России:

115114, Россия, Москва, 3-й Павелецкий проезд, 4, этаж 2

тел. +7 495 128 22 28

online@feramolli.ru

www.feramolli.ru

Сервисный центр:

тел. +7 495 128 22 29

service@feramolli.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийные обязательства

1. В течение всего гарантийного срока все подтвержденные заводские дефекты устраняются за счет изготовителя путем замены или ремонта изделия.
2. В случае претензии к качеству изделия обратитесь в специализированный сервисный центр Feramolli или непосредственно в то торговое предприятие, где Вы приобрели продукцию.
3. Вышедшие из строя детали или полностью неисправные изделия Feramolli ремонтируются бесплатно или заменяются в течение гарантийного срока при условии:
   - сохранения товарного и кассового чека;
   - наличия данного гарантийного талона с отметкой торгового предприятия о дате продажи;
   - надлежащего обращения с изделием (отсутствие грубых механических повреждений, следов самостоятельного ремонта и т.п., применения чистящих средств, не наносящих вреда поверхности изделий);
4. Решение о целесообразности ремонта или замены изделия принимает представитель сервисного центра Feramolli и/или представитель торговой марки Feramolli на территории РФ и стран СНГ. Замененные детали или изделия остаются в собственности сервисного центра Feramolli. При этом гарантийный срок на изделие не возобновляется, а продолжается.
5. Легкосъемные детали (шланги, душевые лейки, рычаги и т.п.) ремонтируются или меняются в сервисном центре Feramolli. При неполадках в изделиях, демонтаж которых трудоемок, ремонт производит мастер сервисного центра Feramolli с выездом на место установки изделия. Выезд мастера является платной услугой, стоимость которой определяется от удаленности места.
6. Условия гарантии не предусматривают работ по бесплатной установке и наладке изделия.
7. Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, а также в его комплектацию и дизайн.

Гарантийные сроки

15 лет на герметичность корпуса смесителя (литые и кованые элементы).

7 лет на безаварийную работу керамических картриджей и кран-букс для смесителей (при условии монтажа фильтров грубой и тонкой* очистки на коллекторном узле).

3 года на безаварийную работу термостатических картриджей (при условии монтажа фильтров грубой и тонкой** очистки на коллекторном узле).

1 год на прочие элементы: переключатели потоков, шланги, ручные души, элементы крепления и подключения узлов для воды. На все изделия, если они установлены или используются в сфере общественного и промышленного применения.

* Нержавеющая сетка с размером ячеек до 100 мкм. Отсутствие фильтра снижает срок гарантии на картридж до 3 лет.

** Нержавеющая сетка с размером ячеек до 100 мкм. Отсутствие фильтра снижает срок гарантии на термостат до 1 года.

Условия отказа в гарантийном обслуживании

- Отсутствие документов на изделие, подтверждающих его приобретение у специализированной организации, продающей сантехническое оборудование (товарного и кассового чека, гарантийного талона с отметкой о продаже и оригинальной упаковки).
- Предоставления гарантийного талона без подписи и без фирменной печати продавца, а также без указания даты продажи изделия.
- Несоблюдение рекомендаций по уходу за смесителем, вызвавшее дефекты поверхности.
- Самостоятельная неквалифицированная установка.
- Использование неоригинальных запасных частей.
- Ремонт и изменения изделия посторонними лицами.
- Наличие грубых механических повреждений и следов разборки изделия.
- Попадание внутрь инородных предметов и механических примесей выше установленных норм.
- Неисправности, являющиеся следствием внешних и внутренних загрязнений;
- Недостатки изделия, вызванные независящими от производителя причинами, такими как перепады напряжения питания, перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные.
- Гарантия не распространяется на естественные повреждения, возникшие в ходе эксплуатации изделия или транспортировки: царапины, трещины, вмятины, потертости, выцветания покрытия и прочие механические повреждения. На расходные материалы, подверженные естественному износу (прокладки, уплотнения, аэраторы, элементы питания для электронных смесителей).

Наименование и артикул изделия		Печать и подпись продавца
Данные продавца (Название, сайт)		
Дата продажи		

Рекомендации по установке

- Для корректной работы смесителей обязательное подключение горячей воды строго слева.
- Для увеличения срока службы смесителей требуется установка фильтров грубой очистки воды, отдельно на холодную и горячую воду, так как поломка картриджа смесителя из-за отсутствия фильтра грубой очистки не является гарантийным случаем.
- Допустимая разница в давлении горячей и холодной воды не более 10%. При разнице давления воды в 100 гПа (1 бар) у нового смесителя возможно возникновение вибрации и акустических проблем. Для выравнивания давления холодной и горячей воды в водопроводной сети рекомендуется установка понижающего редуктора коллекторный узел.
- Перед установкой смесителя необходимо тщательно промыть трубопровод проточной водой.
- Для затяжки гаек, имеющих декоративное покрытие, при монтаже смесителя должны применяться ключи с мягкими губками или прокладками, чтобы не повредить покрытие.
- После установки смесителя следует выкрутить аэратор и включить подачу воды для промывки внутренней части смесителя.
- Доверяйте установку и монтаж сантехнического оборудования профессионалам и специализированным организациям с подтвержденным опытом!

Технические параметры

- Минимальное рабочее давление – 0,5 бар
- Максимальное рабочее давление – 10 бар
- Рекомендованное рабочее давление – 2-5 бар
- Давление по результатам испытаний – 16 бар
- Максимальная температура воды – 80°

Рекомендации по уходу

Для того, чтобы продукция Feramolli всегда доставляла Вам радость, соблюдайте следующие указания по уходу: ни в коем случае не применяйте сильнодействующие моющие средства, особенно абразивные материалы и тряпочки на основе твердых микроволокон. Избежать появления известкового налета можно, протирая смеситель после каждого пользования мягкой тряпочкой. Механические повреждения поверхности, не являются гарантийным случаем.

- Для ежедневного ухода используйте исключительно нейтральные моющие средства или моющие средства на основе лимонной кислоты.
- Используйте чистящие средства, предназначенные для очистки смесителей.
- Дозировка чистящего средства и время его действия зависят от степени загрязнения. Не наносите чистящее средство на более длительное время, чем указано в его инструкции.
- Ополосните смеситель достаточным количеством воды (важно удалить все остатки чистящего средства) и отполируйте его сухой тряпочкой.

Не применяйте

- Абразивные, царапающие, металлизированные тряпочки и губки
- Чистящие средства с летучими кислотами, например, соляной или уксусной кислотой
- Порошки с твердыми частицами
- Отбеливающие средства
- Хлорсодержащие средства
- Щелочи

С гарантийными условиями
и рекомендациями по уходу ознакомлен

Подпись покупателя

Отметки о проведенном ремонте:

№	Дата	Вид неисправности и отметка о ее устранении
1.		
2.		
3.		